



Утверждаю
Директор МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево
Мифтахова Л.Р.
Приказ № 38 от 29.01.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево Илишевского района
Республики Башкортостан
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность 85,68% из 100 баллов					
Объем информации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на стендах организации (100%)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на информационных стендах МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Регулярно	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В.	Наличие на информационных стендах гимназии достоверной информации. Формирование базы данных	До 31.12.2024
Объем информации, размещённой на официальном сайте организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований	В течение года 2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., администратор сайта Батргареева Г.А.,	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том	До 31.12.2024

Объем информации, размещённой на официальном сайте организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайте организации (96,6%)	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований	В течение года 2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., администратор сайта Батргареева Г.А., классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2024
Получатели услуг, использующих стенды для получения информации об организации (62,4%)	Обеспечить доступность, актуализацию информации на информационных стендах МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Регулярно	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В.,	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг на информационных стендах	До 31.12.2024
Получатели услуг, использующих сайт для получения информации об организации (70,3%)	Обеспечить доступность, актуализацию информации на сайте МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Регулярно	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., администратор сайта Батргареева Г.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг на сайте организации	До 31.12.2024
При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте было установлено, что получатели услуг, удовлетворённых предоставленной на стендах и сайте организации информацией составила (97,3%)	Обеспечить доступность, актуализацию информации на сайте и стендах МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Регулярно	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., администратор сайта Батргареева Г.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг на сайте и стенде организации	До 31.12.2024

II. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

92,35 из 100 баллов

Обеспечение в организации	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в гимназии	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместитель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворённых комфортностью	До 31.03.2024
---------------------------	---	-------------------------------	--------------------------------------	---	---------------

комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)			директора по УВР Фазлыева Л.В.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84,7%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в гимназии	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместитель директора по УВР Фазлыева Л.В.		До 31.12.2024

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов *78,5 из 100 баллов*

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (60%)	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	В течение года 2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., педагог-психолог Садыкова Р.М.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими	До 31.12.2024
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80%)	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., педагог-психолог Садыкова Р.М.	Развитие условий организации обучения и воспитания	До 31.12.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила (95,5%)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение года 2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., педагог-психолог Садыкова Р.М.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	До 31.12.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96 из 100 баллов

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (94,8%)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Р.Р., все сотрудники МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (95,1%)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Р.Р., все сотрудники МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников	До 31.12.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,3%)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Р.Р., все сотрудники МБОУ Гимназия №1 с.Верхнеяркеево	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование	До 31.12.2024

V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций					94,7 из 100 баллов
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (93,9%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В., администратор сайта Батргареева Г.А.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	До 31.12.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (94,2%)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги	До 31.12.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (96,0%)	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворённость условиями созданными для детей в ОУ»	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Мифтахова Л.Р., заместители директора по УВР Хафизова Л.Ф., Фазлыева Л.В.	Повышение качества предоставления услуг	
ИТОГО 89.44 из 100					